

## **DIRITTO DI RECESSO CONTRATTO A DISTANZA COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

### **Che cos'è**

Nei contratti telefonici a distanza è riconosciuto all'utente il "diritto di recesso", che consiste nella possibilità per l'utente di sciogliersi unilateralmente dall'accordo nei termini e con le modalità previste dalle norme. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro 10 giorni lavorativi.

### **Cosa succede**

Per i contratti relativi alla fornitura di servizi i 10 giorni decorrono dal giorno dell'accordo o dal giorno in cui sono state fornite le informazioni obbligatorie, se ciò non avviene al momento dell'accordo (in ogni caso, il recesso non è più esercitabile trascorsi oltre 3 mesi dall'accordo).

Per i beni, i 10 giorni decorrono dal giorno del loro ricevimento, se gli obblighi informativi sono stati soddisfatti, o dal giorno in cui le informazioni sono fornite, se successive (ma, anche in questo caso, non oltre 3 mesi dall'accordo).

### **Diritti dell'utente**

Il diritto di recesso si esercita inviando una raccomandata a/r all'operatore entro i termini sopra indicati; la comunicazione può eventualmente essere anticipata per telegramma, fax o posta elettronica, purché poi confermata con lettera raccomandata.

Il Codice del Consumo prevede diversi casi in cui, nei contratti a distanza, il diritto di recesso è escluso.

Tra questi casi può rilevare, per il settore delle comunicazioni elettroniche, il caso in cui, con l'accordo dell'utente, la fornitura del servizio sia già iniziata prima della scadenza del termine per il recesso oppure quando l'utente apra i prodotti audiovisivi o software che gli vengono forniti con il contratto.

Al ricevimento della raccomandata l'operatore deve provvedere a sospendere immediatamente il servizio o le attività previste per l'eventuale attivazione. Se il diritto di recesso, per motivi tecnici, non viene attivato, l'utente non deve sostenere alcun costo per l'eventuale attivazione del servizio non voluto.

### **A chi rivolgersi**

In caso di mancato riconoscimento dei vostri diritti, è possibile rivolgersi alle sedi territoriali di [Adiconsum](http://www.adiconsum.it), (alla voce "[Dove siamo](#)"), per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.