

## ADICONSUM VICINA AI CONSUMATORI NELLE VERTENZE TRANSAZIONALI

Dal 2006 Adiconsum gestisce il punto di contatto nazionale della Rete dei Centri Europei Consumatori ECC-NET:

- fornisce ai consumatori che acquistano beni e servizi nel Mercato Unico informazioni sui loro diritti e assistenza in caso di controversie transfrontaliere
- facilita l'accesso dei consumatori agli organismi ADR
- fornisce consulenza e assistenza ai consumatori discriminati in ragione della loro nazionalità o residenza (geoblocking)

È il punto di contatto ODR:

- fornisce consulenza e assistenza tecnica per la risoluzione dei reclami attraverso la piattaforma ODR

È organismo designato alla formulazione di segnalazioni esterne di infrazioni delle norme a tutela dei consumatori alle autorità competenti.



## LE SEDI ADICONSUM

|                       |                      |                                    |
|-----------------------|----------------------|------------------------------------|
| ABRUZZO               | ☎ 085 692842         | ✉ abruzzo@adiconsum.it             |
| BASILICATA            | ☎ 0835 330538        | ✉ adiconsumbasilicata@gmail.com    |
| CALABRIA              | ☎ 096851621          | ✉ calabria@adiconsum.it            |
| CAMPANIA              | ☎ 081 5515120        | ✉ campania@adiconsum.it            |
| EMILIA ROMAGNA        | ☎ 051 256820         | ✉ emiliaromagna@adiconsum.it       |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | ☎ 0481 490511        | ✉ friuliveneziagiulia@adiconsum.it |
| LAZIO                 | ☎ 06 45674300        | ✉ lazio@adiconsum.it               |
| LIGURIA               | ☎ 010/247.56.30      | ✉ adiconsumliguria@libero.it       |
| LOMBARDIA             | ☎ 02 89355520        | ✉ regionale@adiconsumlombardia.it  |
| MARCHE                | ☎ 071 2822300        | ✉ marche@adiconsum.it              |
| MOLISE                | ☎ 379 1402581        | ✉ molise@adiconsum.it              |
| PIEMONTE              | ☎ 011/5613666        | ✉ adiconsum.piemonte@libero.it     |
| PUGLIA                | ☎ 080 5968295        | ✉ puglia@adiconsum.it              |
| SARDEGNA              | ☎ 0783 73945         | ✉ sardegna@adiconsum.it            |
| SICILIA               | ☎ 091 6090434        | ✉ sicilia@adiconsum.it             |
| TOSCANA               | ☎ 055 3269042        | ✉ toscana@adiconsum.it             |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | ☎ 0461 215220        | ✉ trentino@adiconsum.it            |
| UMBRIA                | ☎ 075 5067439        | ✉ umbria@adiconsum.it              |
| VALLE D'AOSTA         | ☎ 0165 230777        | ✉ adiconsum@cislvda.it             |
| VENETO                | ☎ 041 533 0832 / 833 | ✉ veneto@adiconsum.it              |



# ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori APS

*dal 1987*



PER LA DIFESA  
DEI TUOI DIRITTI  
DI CONSUMATORE  
E CITTADINO

# ADICONSUM È

un'Associazione fondata dalla Cisl nel 1987, per la tutela dei diritti dei consumatori che hanno subito ingiustizie nei settori:

- Energia
- Banche e Finanziarie
- Assicurazioni
- Tutela Legale Sanitaria
- Telefonia
- Postali
- Trasporti
- E-commerce
- Commercio
- Turismo
- Poste
- Recupero crediti

## ADICONSUM GARANTISCE AI SUOI ASSOCIATI

- Sportelli d'indirizzo presso gli uffici territoriali
- Prima assistenza e gestione dei reclami
- Servizio di conciliazione stragiudiziale
- Newsletter settimanale sui temi del consumo
- Newsletter mensile del Centro Europeo Consumatori Italia
- Accesso al sistema d'Informazione Creditizia
- Area riservata sul sito dell'Associazione ed accesso all'App my Adiconsum
- Campagne promozionali riservate per beni e servizi
- Risarcimento per ogni azione lesiva del tuo diritto alla salute e dei congiunti della vittima

## COME SI ACCEDE

- per mail [tutelasalute@adiconsum.it](mailto:tutelasalute@adiconsum.it)

NELLE NOSTRE SEDI PRESENTI IN TUTTA ITALIA GLI OPERATORI TUTELANO I CONSUMATORI:

- Accogliendoli per la loro tutela sociale e/o legale
- Informandoli sui loro diritti
- Rappresentandoli per la difesa dei loro diritti presso le Istituzioni (Governo, Ministeri, ecc.) e presso le Associazioni imprenditoriali dei comparti produttivi tutelati
- Informandoli con campagne di sensibilizzazione ed informazione
- Indirizzandoli verso acquisti di prodotti e servizi sostenibili economicamente, socialmente e ambientalmente a salvaguardia del pianeta

## ADICONSUM VICINO A CHI È IN DIFFICOLTÀ

*Dal 1997 è stato istituito presso l'Adiconsum lo sportello del "Fondo di Prevenzione Usura" si rivolge a **soggetti a rischio usura, sovra indebitati con impossibilità di accedere al credito legale.***

## LA LEGGE

che ha istituito il Fondo ha come obiettivo quello di assegnare ad Associazioni, Fondazioni e Confidi, **Fondi di Garanzia per prestiti** che verranno concessi dopo un lavoro di riesamina delle condizioni patrimoniali e finanziarie del richiedente, da Istituti di Credito convenzionati.

## LA NOSTRA MISSION

è evitare che, in mancanza di sufficienti garanzie, il cittadino consumatore non riesca ad accedere al credito legale e che quindi finisca nelle mani degli strozzini.

## PER ACCEDERE AL FONDO OCCORRE CHE

- sia dimostrato lo stato di bisogno
- ci sia un'effettiva capacità di rimborso del finanziamento
- l'entità dell'importo debitorio rientri entro parametri prestabiliti



## COME SI ACCEDE

- contattando lo Sportello nazionale del Fondo
  - per telefono al 06441702238
  - per mail [prevenzioneusura@adiconsum.it](mailto:prevenzioneusura@adiconsum.it)
- contattando gli sportelli dell'Adiconsum dislocati su tutto il territorio nazionale <https://www.adiconsum.it/sedi/>