

i quaderni del consumatore

**VIAGGIARE
SOSTENIBILMENTE**



Carlo De Masi

Presidente Adiconsum

Il settore turistico, da sempre fattore di traino di alcune tra le più grandi economie mondiali come quella nostrana, necessita di adottare concretamente il concetto di sostenibilità integrale.

Il turismo dei prossimi anni dovrà focalizzarsi sulla protezione dei diritti dei consumatori, sull'adozione di strumenti e infrastrutture che rispettino l'ambiente, sulla tutela delle comunità locali e sulla realizzazione di un'economia turistica in grado di creare occupazione stabile.

Da sempre Adiconsum è una tra le Associazioni più attive a livello nazionale ed europeo per promuovere i diritti del consumatore sostenibile, attraverso importanti collaborazioni con Stakeholder/Shareholder di natura pubblica e privata.

Un impegno consolidato dalla gestione, per conto dell'Europa, dello sportello della rete ECC-Net Italy (Centro Europeo Consumatori Italia) che ogni giorno fornisce gratuitamente supporto a tutti i consumatori che necessitano di supporto per problematiche legate all'acquisto di beni e servizi in un altro Paese europeo.

Allo stesso tempo, la nostra rete di oltre 160 sportelli locali su tutto il territorio nazionale fornisce una copertura assistenziale per tutte quelle problematiche che interessano, tra l'altro, trasporti e servizi di alloggio nel territorio Italiano.

Nelle prossime pagine troverai alcuni utili suggerimenti per viaggiare in modo sostenibile, dalla scelta del dove andare, al come arrivarci e dove alloggiare, con la giusta attenzione al pianeta, ma anche ai tuoi diritti in caso di imprevisti durante il viaggio.

Buona lettura

Scelta della meta e itinerario

Quando si prepara un viaggio sostenibile, la scelta del luogo da visitare e la pianificazione dell'itinerario possono fare la differenza.

La scelta della destinazione non è sempre facile; a questo proposito, ci vengono incontro molte risorse presenti sul web come, ad esempio, Google viaggi che fornisce molte informazioni utili su città di tutto il mondo.

Anche l'intelligenza artificiale sta diventando particolarmente adatta a pianificare itinerari personalizzati; tra i vari strumenti ti suggeriamo ad esempio **Copilot di Microsoft** che dispone di una funzione "**Vacation Planner**". Prova ad inserire nella chat indicazioni specifiche come: "Pianifica un itinerario di 2 giorni a Foggia per due persone". Puoi anche inserire ulteriori informazioni relative al budget che hai a disposizione o personalizzare l'itinerario specificando di includere solo mete di interesse storico o ricercando il periodo migliore in cui visitare la città.¹

Se, invece, preferisci affidarti a dei manuali cartacei, in libreria potrai trovare le classiche guide turistiche (assicurati solamente che i dati relativi ai prezzi di hotel e ristoranti siano aggiornati!).

Ricorda, inoltre, che se stai preparando un viaggio all'estero è importante verificare che la tua meta sia sicura; per fare ciò è

1

<https://copilot.microsoft.com/?form=MY02E6&OCID=MY02E6&culture=it-it&country=it>

sufficiente collegarsi al **portale della Farnesina “Viaggiare Sicuri”**² all'interno del quale potrai consultare una panoramica completa sullo stato che andrai a visitare: dalla situazione politica ad eventuali disservizi passando per le informazioni sanitarie (vaccinazioni necessarie, epidemie in atto, etc.).

Sempre sul portale troverai tutte le indicazioni relative a **numeri e indirizzi delle ambasciate** e i documenti necessari per accedere al Paese.

Una volta scelta la meta e verificata la sicurezza, è buona norma reperire anche altre informazioni per completare la panoramica:

Sostenibilità - Cercare informazioni sulla sostenibilità ambientale e sociale del luogo, come ad esempio iniziative locali e politiche di conservazione ambientale.

Costo della vita - Comprendere il costo della vita di una città è sempre interessante, inoltre ti aiuterà molto a pianificare il budget per il viaggio in modo da non dover spendere più del previsto.

Festival ed eventi - Città e paesi organizzano festival ed eventi nel corso di tutto l'anno, partecipare a queste iniziative è un modo per aggiungere un tocco di brio al tuo viaggio.

Destinazioni meno conosciute - Prova ad includere nel tuo itinerario destinazioni meno turistiche e più autentiche. Le aree meno affollate spesso offrono un'esperienza più verace e un

² <https://www.viaggiariesicuri.it/find-country>

impatto ambientale inferiore. Visitare destinazioni meno *mainstream* può contribuire a ridistribuire il turismo di massa e sostenere lo sviluppo sostenibile in quelle aree.

Bonus - Riscoprire l'Italia visitando borghi e paesi meno conosciuti, ma ricchi di storia e tradizioni locali, può essere una buona idea per chi cerca una vacanza alternativa, sostenibile e divertente.

Vuoi rendere la tua vacanza ancora più green? Ecco alcune ulteriori idee per coniugare sostenibilità e divertimento:

- **Fai escursioni a piedi o in bicicletta** per ridurre l'uso di veicoli a motore e le emissioni di CO2
- **Visita parchi nazionali e riserve naturali:** che vacanza green sarebbe senza una bella escursione nella natura? Dedica del tempo a visitare parchi nazionali e riserve naturali, contribuendo così alla conservazione delle aree protette
- **Scopri la cultura locale:** partecipa ad attività culturali autentiche come lezioni di cucina tradizionale, spettacoli di musica o visita i mercati locali per sostenere l'economia locale e trovare qualche insolito souvenir da portare a casa
- **Riduci i rifiuti:** pranzo al sacco? Porta con te una borraccia e posate riutilizzabili, non rovinare la tua avventura con articoli usa e getta!
- **Rispetta le tradizioni locali:** informati sulle tradizioni e le norme culturali locali. Ad esempio, vestiti in modo appropriato quando visiti luoghi religiosi e rispetta le

regole di comportamento, anche **la sostenibilità sociale è importante!**

- **Supporta l'economia del luogo:** se possibile, durante il viaggio, evita di mangiare nei fast food e scegli piccoli ristoranti locali a conduzione familiare; favorirai lo sviluppo delle microimprese e avrai modo di degustare la cucina tradizionale del luogo.



La scelta del mezzo di trasporto

La scelta del mezzo di trasporto può avere un impatto significativo sull'ambiente durante un viaggio. Vediamo in dettaglio alcune opzioni sostenibili:

- **Treni e pullman:** utilizzare treni, pullman e autobus è spesso una scelta più sostenibile rispetto all'uso del veicolo personale
- **Veicoli a noleggio:** noleggiare un veicolo può essere conveniente se hai intenzione di muoverti spesso durante il tuo viaggio per visitare città limitrofe non raggiungibili con treni, bus o pullman
- **Navi:** nonostante il trasporto marittimo non sia particolarmente green sia che si tratti di brevi tratte che di crociere, esistono delle opzioni ad impatto ambientale ridotto.

***Il nostro consiglio:** scegli veicoli elettrici per usufruire di servizi di noleggio a breve termine senza danneggiare l'ambiente.*

Attraverso progetti cofinanziati dal PNRR in Italia **alcune aziende hanno innovato la propria flotta con tecnologie più eco-friendly**, facilitando il trasporto di persone per tratte medio/brevi.

Anche chi vuole andare in crociera può trovare delle alternative sostenibili; addirittura **alcune compagnie promettono di mettere in mare navi ad impatto zero entro il 2030³**.

- **Viaggi in aereo:** quando si tratta di viaggiare per lunghe distanze, il trasporto aereo è la scelta più rapida e spesso anche la più economica, purtroppo **l'aereo è anche uno dei mezzi di trasporto più inquinanti**.

Esistono alcune accortezze che possono aiutare a ridurre l'impatto ambientale dei viaggi aerei. In generale, **i voli diretti sono più sostenibili rispetto ai voli con scalo, poiché l'atterraggio e il decollo generano maggiori emissioni di carbonio**. Inoltre, **scegliere compagnie aeree che utilizzano aerei più efficienti dal punto di vista energetico** può contribuire a ridurre l'impatto ambientale complessivo.

Alcune compagnie aeree stanno facendo significativi progressi per ridurre le loro emissioni.

Ad esempio, **alcuni vettori stanno investendo in tecnologie più efficienti per ridurre il consumo di carburante**. Tuttavia, è importante notare che, anche se ci sono miglioramenti, il trasporto aereo rimane un settore in cui si dovrà fare ancora molta strada per ridurre le emissioni attraverso ricerca e nuove tecnologie.

³ <https://www.fanpage.it/stile-e-trend/design/le-navi-da-crociera-piu-ecologiche-al-mondo/>

La scelta dell'alloggio

Quando si viaggia in modo sostenibile, la scelta di un alloggio che rispetti l'ambiente e le comunità locali è fondamentale. Questo capitolo ti fornirà consigli su come trovare alloggi sostenibili a basso costo durante il tuo viaggio.

Ricerca degli alloggi

Inizia la tua ricerca controllando le opzioni disponibili nei luoghi che desideri visitare. Attualmente esistono molti motori di ricerca specializzati nella ricerca di voli e hotel, il nostro consiglio è di provare ad utilizzarne di diversi e paragonare i prezzi offerti.

Ecco alcuni spunti per sapere cosa cercare per vivere una vacanza sostenibile:

- **Certificazioni ambientali:** cerca alloggi che abbiano ottenuto certificazioni riconosciute a livello internazionale per le loro pratiche sostenibili, come ad esempio il marchio "ECOLABEL", "GREEN KEY" o il "LEED CERTIFICATION". Queste certificazioni garantiscono che la struttura adotti misure per ridurre l'impatto ambientale
- **Politiche sostenibili:** sempre più strutture si stanno impegnando in maniera concreta per ridurre le proprie emissioni e offrire ai propri clienti delle esperienze green e confortevoli. Se ti è possibile, affidati a strutture che attuano politiche sostenibili

- **Recensioni e feedback:** leggi le recensioni e i feedback di altri viaggiatori per ottenere informazioni sulla sostenibilità degli alloggi: l'utilizzo di prodotti biodegradabili, la gestione dei rifiuti o il risparmio energetico sono fattori dal grande impatto.



Alloggi Economici: è anche possibile trovare alloggi a basso costo che rispettino l'ambiente. Ecco alcuni suggerimenti per unire risparmio e sostenibilità:

- **Ostelli:** Gli ostelli sono una scelta popolare tra i viaggiatori a budget limitato. **Molte strutture adottano politiche sostenibili** come il riciclaggio, l'illuminazione a LED e l'utilizzo di prodotti biodegradabili. Inoltre, gli ostelli spesso offrono tariffe convenienti e l'opportunità di interagire con altri viaggiatori provenienti da tutto il mondo
- **Campeggio:** se ami la natura e non temi le zanzare, questa è l'opzione che fa per te! Il campeggio permette di immergersi nell'ambiente naturale, riducendo l'impatto sull'ambiente rispetto agli alloggi tradizionali. Inoltre, i parcheggi autorizzati offrono servizi igienici, punti di rifornimento di acqua potabile, e altri servizi
- **Case vacanza e affitti privati:** esplora piattaforme online che offrono case vacanza o affitti privati. In molti casi, puoi trovare alloggi a prezzi convenienti gestiti da proprietari locali e dotati di tecnologie green (pannelli fotovoltaici, pompe di calore, domotica, etc.).

Comportati sostenibilmente

Quando prenoti un alloggio, ricorda di adottare comportamenti rispettosi dell'ambiente:

- **Riduci il consumo di energia:** Spegni le luci e l'aria condizionata quando lasci la stanza e sfrutta al massimo l'illuminazione naturale. Utilizza la corrente elettrica solo quando necessario e carica dispositivi elettronici solo quando serve
- **Gestisci i rifiuti in modo corretto:** segui le istruzioni dell'alloggio riguardo alla raccolta differenziata dei rifiuti. Ricorda di ridurre l'utilizzo di plastica monouso portando con te una borraccia e altri utensili riutilizzabili
- **Risparmio idrico:** utilizza l'acqua in modo responsabile, evitando sprechi. Preferisci la doccia al bagno e considera l'opzione di riutilizzare gli asciugamani che hai appena usato anche per il giorno successivo, invece di richiederne di nuovi ogni giorno.

Si tratta di comportamenti semplici, quasi banali, ma possono produrre un grande impatto sull'ambiente e sulla società.

Lo sviluppo sostenibile non deve necessariamente essere qualcosa di complesso e dispendioso, basta poco per rendere il mondo un posto migliore.



Ecolabel

Nelle scorse pagine abbiamo citato la certificazione Ecolabel, un marchio che non riguarda solamente gli hotel, ma anche beni e servizi. Ecco una piccola scheda a riguardo:

- Si tratta di un **marchio volontario istituito nel 1992** dal Regolamento (CEE) n. 880/1992 ed è oggi disciplinato dal Regolamento (CE) n. 66/2010 come modificato dal Regolamento (EU) n. 782/2013
- È in vigore nei 28 Paesi dell'Unione Europea e nei Paesi **appartenenti allo Spazio Economico Europeo – SEE** (Norvegia, Islanda, Liechtenstein).
- Più di **37.000 prodotti venduti** sul mercato europeo recano il marchio Ecolabel UE.

I vantaggi per i consumatori

- Prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente
- Facilmente reperibili e venduti a prezzi accessibili
- Sono verificati anche rispetto alle prestazioni d'uso.



Diritti e tutele

Il Centro Europeo Consumatori Italia

Se qualcosa dovesse andare storto durante il tuo viaggio, puoi contattare il **Centro Europeo Consumatori Italia** che è il **punto di contatto nazionale della Rete dei Centri Europei dei Consumatori (ECC-Net)**, istituita dalla Commissione Europea in tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Norvegia e in Islanda, e co-finanziata dai governi nazionali con lo scopo di fornire consulenza e assistenza gratuita ai cittadini europei in caso di acquisti di beni o servizi nel Mercato Unico Europeo.

In Italia, il Centro Europeo Consumatori è gestito congiuntamente da Adiconsum e CTCU, aggiudicatarie di un bando lanciato periodicamente dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Operativo dal 2006, il Centro dispone di due sedi: una centrale a Roma ed una transfrontaliera a Bolzano. A livello nazionale, il Centro è **l'unico organismo qualificato ad assistere gratuitamente i consumatori** che hanno necessità di risolvere una controversia transfrontaliera.

In particolare, il Centro Europeo Consumatori informa i consumatori sui propri diritti e fornisce assistenza per la risoluzione stragiudiziale di liti insorte con un operatore economico avente sede in altro Stato Membro o in Norvegia, Islanda. Un team di esperti in diritto del consumo transfrontaliero, inoltre, assiste i consumatori nell'accesso alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR/ODR), all'utilizzo delle procedure giudiziali transfrontaliere (procedimento europeo per le controversie di

modesta entità, ingiunzione europea di pagamento), alla rimozione di eventuali blocchi geografici frapposti dai venditori in cooperazione con l'AGCM. Il Centro Europeo Consumatori lavora a stretto contatto con la Commissione Europea, le istituzioni nazionali a difesa dei consumatori e gli altri Centri Europei della Rete ECC-Net per assicurare un sempre più elevato livello di tutela dei consumatori nel Mercato Unico. Per ulteriori informazioni puoi consultare il sito web del Centro Consumatori Italia: <https://ecc-netitalia.it/>

Pacchetti turistici

Preparare un viaggio può essere complesso: si devono scegliere la destinazione, l'alloggio, il trasporto, l'itinerario e molto altro. Molti consumatori optano per i pacchetti turistici, offerti di solito da agenzie di viaggio o intermediari, che consentono loro di avere tutto organizzato in modo comodo.

Ma cosa si intende esattamente per pacchetto turistico? Secondo la Direttiva 2015/2302/UE, è **la vendita di almeno due tipi diversi di servizi turistici per uno stesso viaggio o vacanza, prenotati con un unico contratto da un unico fornitore**. Sono altresì considerate "pacchetti turistici" le vendite di servizi offerti da vari fornitori e con contratti distinti, a condizione che il viaggiatore li acquisti presso un unico punto vendita (negozi, call center o sito web) avendoli selezionati prima di procedere al pagamento, oppure li acquisti ad un prezzo forfettario o, ancora, che i servizi sono stati pubblicizzati/venduti come un "pacchetto" o denominazione analoga come, ad esempio, i cofanetti regalo attraverso cui è possibile scegliere più servizi. La normativa europea garantisce al viaggiatore una serie di

tutele nelle diverse fasi di acquisto ed esecuzione del contratto. Il viaggiatore, invero, ha il diritto di essere informato dettagliatamente su tutti gli elementi del viaggio, inclusi l'itinerario, le date, l'alloggio, il trasporto, le eventuali escursioni, la lingua in cui i servizi verranno prestati, i documenti necessari, l'assicurazione e le modalità di pagamento. Norme specifiche sono previste in relazione al prezzo del pacchetto che, in alcune circostanze specifiche, può aumentare anche dopo la conclusione del contratto a condizione che la variazione non sia superiore all'8% del prezzo originario e venga comunicata entro 20 giorni dalla partenza. Solitamente, per risparmiare sui costi, si acquista il pacchetto con largo anticipo ma possono verificarsi degli imprevisti che ci costringono a rivedere i nostri piani e a rinunciare al viaggio. In tali casi, è possibile cancellare il viaggio, rinunciando ad una parte del rimborso a copertura delle eventuali penali previste nel contratto o cedere il pacchetto a un altro viaggiatore. Si ha, tuttavia, diritto al rimborso integrale se il tour operator annulla il viaggio, apporta modifiche consistenti al pacchetto acquistato e se le alternative eventualmente proposte non ci soddisfano. È bene sapere che in caso in cui i servizi turistici inclusi nel pacchetto risultano difformi da come erano stati descritti al momento dell'acquisto, l'operatore deve provvedere a ripristinarne la conformità. In tal caso, dovrai contattare in loco il referente dell'organizzatore e se questi non si attiva prontamente, puoi porvi rimedio personalmente per poi chiedere il rimborso delle spese sostenute o reclamare una riduzione del prezzo oltre al risarcimento dei danni per vacanza rovinata. Infine, in caso di fallimento dell'organizzatore, si ha diritto ad ottenere il rimborso del prezzo e il rimpatrio se il pacchetto includeva il servizio di trasporto. L'organizzatore,

invero, ha l'obbligo di stipulare fidejussioni o polizze assicurative a garanzia di tale rischio e di indicare il soggetto garante nel contratto di acquisto. Per ulteriori informazioni, visita la sezione dedicata sul sito web del Centro Europeo Consumatori <https://ecc-netitalia.it/it/pacchetti-turistici/>.



Trasporti

L'UE riconosce ai viaggiatori una serie di tutele indipendentemente se il mezzo di trasporto scelto sia l'aereo, il treno, il traghetto o l'autobus. Se il tuo volo viene cancellato, subisce ritardi o ti viene negato l'imbarco, puoi fare riferimento al Regolamento (CE) n. 261/2004, che stabilisce una serie di obblighi in capo ai vettori, quali fornire una pronta informazione, assistenza in termini di pasti e bevande e sistemazione in albergo in attesa di essere imbarcati su un altro volo e una compensazione pecuniaria che varia da € 250 a € 600, a seconda della distanza del volo, salvo che il disservizio non dipenda da una circostanza eccezionale che il vettore non può controllare. Se i tuoi bagagli subiscono danni, vengono smarriti o consegnati in ritardo, la Convenzione di Montreal e il Regolamento (CE) 889/2002 regolano i tuoi diritti relativi al risarcimento ottenibile e alle procedure da seguire per reclamarli. Una particolare assistenza e specifiche tutele sono, poi, previsti in favore dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta dal Regolamento CE n.1107/2006 per garantire un'agevole fruibilità dei servizi e il risarcimento nel caso di danneggiamento degli eventuali ausili da parte del vettore. Anche nel caso del trasporto ferroviario, il Regolamento (UE) 2021/782 prevede una serie di tutele per il passeggero in caso di ritardo, soppressione del treno e lesioni o decesso dello stesso come il diritto al rimborso, all'assistenza nonché una serie di obblighi informativi riguardanti le condizioni generali del contratto di trasporto, gli orari e le condizioni di viaggio, i servizi a bordo e le procedure di reclamo. Inoltre, sono previsti obblighi per le aziende ferroviarie e gli operatori delle stazioni per

garantire un accesso adeguato ai servizi ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta. Se viaggi via mare o su autobus, i tuoi diritti sono tutelati rispettivamente dal Regolamento (UE) 1177/2010 e dal Regolamento (UE) 181/2011. Anche in questi casi sono previste disposizioni specifiche per la tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta e in caso di perdita o danneggiamento dei bagagli. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione dedicata sul sito web del Centro Europeo Consumatori: <https://ecc-netitalia.it/it/area-tematica/>.

Scelta dell'alloggio

Oggi, la maggior parte delle volte, le prenotazioni di alloggi avvengono tramite Internet: direttamente dal sito dell'hotel o passando per intermediari. È fondamentale accertarsi della reale esistenza della struttura ricettiva in cui si vuole alloggiare. Ecco alcuni aspetti a cui bisogna prestare attenzione:

- il nome, il cognome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del gestore devono essere facilmente reperibili
- controllare il dominio dell'indirizzo e-mail della struttura
- verificare che l'indirizzo fornito dal gestore esista veramente, utilizzando le mappe on line.

Se si prenota la struttura tramite intermediario e dovessero sorgere delle problematiche, è necessario contattare l'intermediario, il quale, in alcuni casi, può fornire un alloggio di sostituzione.

Inoltre, si consiglia di prestare particolare attenzione ai cosiddetti “costi aggiuntivi nascosti”. Molti consumatori, infatti, devono fare i conti con l’addebito di alcuni costi imprevisti, come, per esempio, la prima colazione, il parcheggio, la pulizia finale della camera ecc.. Ecco perché, prima di prenotare è importante leggere attentamente le offerte e controllare quali servizi sono inclusi. In caso di dubbi, contattare l’hotel o il tour operator.





Autonoleggio

Se decidi di noleggiare un'auto durante il tuo viaggio per semplificare gli spostamenti, è bene tenere a mente alcuni punti cruciali. Innanzitutto, è importante sapere che, in tema di autonoleggio non esiste, a livello europeo, una normativa uniforme. Tuttavia, è possibile individuare delle condizioni standard presenti nella maggior parte dei contratti di noleggio, alle quali occorre prestare attenzione per evitare di incorrere in spiacevoli sorprese. Prima di firmare un contratto, è fondamentale leggere attentamente tutte le condizioni. È anche importante controllare i costi inclusi nel noleggio perché potrebbero esserci assicurazioni extra o servizi aggiuntivi che non hai richiesto. Al momento del ritiro dell'auto, assicurati che

vengano annotati dettagliatamente i danni preesistenti sul veicolo e documenta con la massima precisione le condizioni nelle quali si restituisce il veicolo, anche in presenza del documento di termine del noleggio. A volte succede che le società addebitino arbitrariamente dei costi imputati a danni non causati dal cliente e solitamente è piuttosto difficile dimostrare l'estraneità del consumatore al danno. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione dedicata sul sito web del Centro Europeo Consumatori: <https://ecc-netitalia.it/it/noleggio/>

Assistenza sanitaria nell'UE

E se per caso dovessi avere bisogno di assistenza medica durante il tuo viaggio nell'UE, ricordati che i cittadini europei possono usufruire di cure sanitarie ovunque vadano. Il reciproco riconoscimento dei diritti di sicurezza sociale garantisce l'immediata disponibilità dell'assistenza sanitaria a chiunque si ammali o abbia un incidente in un altro Stato Membro. Tuttavia, assicurati di avere con te la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) che rende più semplice a chi viaggia la tutela di tali diritti. La TEAM è una tessera gratuita che permette di usufruire dell'assistenza medica pubblica necessaria durante un soggiorno temporaneo in uno dei Paesi Membri. Attenzione: la TEAM non sostituisce l'assicurazione di viaggio e può essere, pertanto, consigliabile sottoscrivere anche una polizza viaggio, sia perché solo alcuni Paesi sostengono per intero le spese per le cure mediche, sia perché una malattia o un incidente all'estero possono comportare spese supplementari quali, ad esempio, l'alloggio, il volo di rientro nel proprio Paese, ecc.. Per

ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione dedicata sul sito web del Centro Europeo Consumatori: <https://ecc-netitalia.it/it/pubblicazioni/pubblicazioni-turismo/assistenza-sanitaria-nellue/>

Esperienze Sostenibili

Oltre alla scelta del posto da visitare, degli alloggi e dei mezzi di trasporto, è possibile **vivere esperienze sostenibili durante il viaggio**. Ecco alcuni suggerimenti per rendere le tue esperienze più ecologiche e rispettose dell'ambiente:

- **Attività all'aperto** - Goditi una vacanza all'insegna del movimento coniugando sport e avventura. Partecipa a escursioni, passeggiate nella natura, snorkeling, kayak o altre attività che ti permettano di vivere ambienti naturali senza arrecare danni. Assicurati di rispettare le regole locali, **evitando di disturbare flora e fauna e lasciando l'ambiente così come lo hai trovato**.
- **Turismo Responsabile** - Sostieni attività e operatori turistici che promuovono il turismo responsabile. **Cerca guide locali, operatori turistici o organizzazioni che si impegnano nella conservazione dell'ambiente e nel sostegno delle comunità locali**. Questo ti permetterà di apprendere di più sulla cultura e la storia del luogo visitato, mentre contribuisce direttamente all'economia locale.
- **Prodotti e Souvenir Sostenibili** - Quando acquisti prodotti locali o souvenir durante il viaggio, cerca articoli

sostenibili e a basso impatto ambientale. Scegli oggetti **realizzati con materiali riciclati, prodotti biologici o artigianato locale** che supporti le tradizioni e le pratiche sostenibili. Ricorda, inoltre, che il mondo è patrimonio dell'umanità: **non danneggiare l'ambiente per portare a casa inutili souvenir illegali come piante protette o sabbia.**

- **Cibo Sostenibile** - Scegli ristoranti e street food che offrono cibo sostenibile e a chilometro zero, privilegiando ingredienti locali e stagionali. Evita lo spreco di cibo chiedendo eventualmente di portare via gli avanzi con la **doggy bag**.
- **Partecipazione a Progetti di Conservazione** - Se hai preventivato un soggiorno lungo e desideri contribuire attivamente alla conservazione dell'ambiente durante il viaggio, considera **l'opportunità di partecipare a progetti di volontariato o di conservazione ambientale.** Potresti unirti a progetti di ripristino di habitat naturali, monitoraggio della fauna o pulizia delle spiagge. Verifica con organizzazioni o associazioni di volontariato le possibilità di coinvolgimento.

Scegliere esperienze sostenibili durante il viaggio ti permette di godere di un'esperienza autentica, **rispettando l'ambiente e contribuendo al benessere delle comunità locali.** Ricorda di informarti in anticipo sulle opportunità disponibili nel luogo che stai visitando e pianificare di conseguenza.

Tips e tricks

- **Prenotazione anticipata** - Prenotare in anticipo può **significare tariffe più convenienti** sia per i trasporti che per gli alloggi. Le compagnie ferroviarie, di pullman, voli, hotel, ma anche i musei, spesso **offrono tariffe scontate per le prenotazioni fatte con largo anticipo**. Monitora i siti web per trovare offerte e promozioni.
- **Viaggi in bassa stagione** - Se disponi di una maggior flessibilità per le date del tuo viaggio, considera la possibilità di **viaggiare in bassa stagione**. Durante i periodi meno affollati, le tariffe tendono ad essere più basse. In questo modo potrai anche evitare le folle di turisti e godere di un'esperienza più autentica nei luoghi che visiti.
- **Giorni della settimana per la prenotazione** - Recenti studi hanno dimostrato che ci sono **determinati giorni della settimana in cui le tariffe di trasporti e alloggi tendono ad essere più basse**. Ad esempio, per i voli nazionali, spesso è più conveniente acquistare di martedì e mercoledì rispetto al weekend. Per gli alloggi, lunedì e martedì potrebbero essere i giorni migliori per trovare tariffe scontate. **Tieni presente che queste tendenze possono variare**, quindi verifica sempre prima di acquistare.
- **Utilizza motori di ricerca e comparatori di prezzi** - Prima di prenotare, utilizza motori di ricerca e comparatori di prezzi per confrontare più offerte disponibili. **Cerca anche codici sconto o promozioni speciali per massimizzare il tuo risparmio**.

- **Naviga in incognito/pulisci la cronologia** - Quando pianifichi il tuo viaggio, ricorda di ripulire la cronologia dopo aver fatto ricerche sulla tua meta di destinazione.
- **Utilizza diversi devices** - Una buona pratica quando si prenotano hotel o case vacanze è quella di provare a vedere se il preventivo cambia quando si usa un device differente: **fai sempre una prova con smartphone, computer fisso, computer portatile e tablet.**
- **Programmi fedeltà e iscrizione alle newsletter** - Considera la possibilità di iscriverti ai programmi fedeltà. Questi programmi possono offrire sconti, vantaggi esclusivi e accumulo di punti che possono essere utilizzati per future prenotazioni. **Iscriviti alle newsletter delle compagnie di trasporto e delle agenzie di viaggio** per essere informato su eventuali offerte e promozioni speciali.
- **Sfrutta le tariffe ridotte e le giornate gratuite** - Molti musei offrono tariffe ridotte per determinate categorie di visitatori, come studenti, anziani o famiglie. Assicurati di **portare con te eventuali documenti o certificati che attestino la tua idoneità per ottenere l'agevolazione.** Ricorda, inoltre, che alcuni musei offrono l'ingresso gratuito in alcuni giorni o fasce orarie. Infine, è possibile che alcuni hotel abbiano stretto delle convenzioni con musei e attrazioni per permettere agli ospiti della struttura di accedere ai servizi a prezzo ridotto.
- **Pass turistici** - In alcune città o regioni, sono disponibili **pass turistici che offrono l'accesso a diverse attrazioni a un prezzo fisso.** Questi pass possono essere vantaggiosi se hai intenzione di fare un tour di musei e luoghi di interesse.

Il progetto **“DICO Sì – Diritti Consapevolezza Opportunità Strumenti Inclusion – Per la cittadinanza digitale piena e consapevole”**, avviato da Adiconsum già nel 2022, con il finanziamento del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nell’ambito delle Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all’articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. (DM 6/5/2022 articolo 5), pone come obiettivo principale quello di **sviluppare tra i consumatori un approccio socialmente, ambientalmente ed economicamente sostenibile nei confronti della digitalizzazione e del consumo**, in particolare intende:

- **Avvicinare i consumatori al concetto di consumo sostenibile** con particolare attenzione alla sostenibilità digitale e all’acquisizione di competenze digitali di base.
- **Tracciare un quadro di riferimento multisetoriale ed esaustivo del concetto di consumo sostenibile**, indagando e misurando l’impatto socio-economico della recente crisi globale (dovuta a pandemia, guerra, crisi energetica) sul potere di acquisto dei consumatori e sulle tendenze attuali di consumo andando ad ipotizzare scenari futuri, con focus su specifiche aree di interesse.
- **Promuovere l’Inclusione dei portatori di interesse** nella realizzazione di un processo collaborativo per l’attuazione di un consumo sostenibile che veda il coinvolgimento di tutti gli attori e che riservi **un ruolo centrale alla figura del consumatore**.

Per maggiori informazioni visita il sito: www.adiconsum.it



LIVECHAT

Attiva dal lunedì al venerdì
9.30 - 12.30 / 15 - 17

*Facciamo
crescere
le tue tutele
di consumatore!*

Firma il tuo **5xmille** ad Adiconsum
C.F. 96107650580

seguici su



www.adiconsum.it



ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori APS

dal 1987