

## SPECIALE CISL

ADICONSUM

# Pubblicità ingannevole un vademecum per evitare le truffe

**C**hi non è mai stato vittima di una telefonata ingannevole alzi la mano! Quante volte, infatti, siamo stati raggiunti da telefonate di operatori di luce, gas o telefono che ci avvertono che il nostro operatore ha deciso di cambiare il nostro piano tariffario e ci propongono di passare all'azienda di cui sono mandatarî, salvo poi scoprire che le informazioni ricevute non erano veritiere?

Adiconsum ha preparato una serie di ISTRUZIONI da mettere in atto per scoprire la verità. Innanzitutto, ricordiamo che in caso di modifica del contratto, il nostro operatore telefonico o di luce e gas ci invia un sms o una lettera per comunicarci il cambio del piano tariffario o delle condizioni contrattuali, specificando anche i termini temporali entro cui rispondere. Ma cos'altro possiamo fare?

Prendiamo tempo con il call center che ci ha chiamato e non sottoscriviamo nulla. Diffidiamo se chi ci chiama non ci rilascia nome e codice numerico per un'eventuale identificazione successiva. Segnamoci il numero che ci ha chiamato. Contattiamo la nostra azienda di telefonia, di luce o gas che sia, per verificare se le notizie che ci sono state comunicate sono vere. Facciamo un'ulteriore verifica, ricontattando il numero che ci ha chiamato. Se il numero risulta non raggiungibile, com'è nella maggioranza dei casi, avremo la prova che la chiamata era ingannevole. Segnaliamo l'episodio all'azienda, alla società, all'ente, all'istituto o all'associazione a nome dei quali vi era arrivata la telefonata. Contattiamo le sedi territoriali Adiconsum per ricevere assistenza ([www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it) - Dove siamo).



**ADICONSUM**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

