

SPECIALE CISL

SISTEMA
SERVIZI

TELEFONIA MOBILE



Pagina a cura
della Confederazione Italiana
Sindacati Lavoratori
Coordinamento
Ufficio Stampa Nazionale
Via Po 21, Roma

Un modulo per il rimborso

Un aiuto concreto alle vittime delle bollette irregolari a 28 giorni

Nuova iniziativa di Adiconsum a tutela dei consumatori. Vi ricordate la vicenda delle bollette di telefonia fissa fatturate ogni 28 giorni invece che ogni mese? E della Delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni che impegnava le aziende a restituire quanto ingiustamente sottratto e in forma automatica, senza cioè che l'utente dovesse fare niente? Ebbene, dopo ben 2 anni dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e i ricorsi presentati dalle aziende di telefonia, la Sentenza del Consiglio di Stato ha definitivamente stabilito la liceità dei rimborsi per i consumatori e l'automatismo di tali rimborsi. Quindi, se sei un cliente di TIM, WIND/TRE, VODAFONE e FASTWEB, che ha ricevuto bollette a 28 giorni per il telefono fisso o comprensivo di una linea mobile in un unico contratto nel periodo compreso tra il 23 giugno 2017 fino al ripristino della fatturazione mensile "dovresti" ricevere in automatico il rimborso degli importi non dovuti. Abbiamo usato il condizionale "dovresti" perché, purtroppo, abbiamo constatato che fino ad ora, le aziende di telefonia si sono preoccupate

di proporre ai propri clienti soluzioni alternative ai rimborsi, quali offerte di prodotti e servizi gratuiti, aderendo facilmente riservando, per contro, iter più complessi per recuperare quanto ingiustamente pagato.

Per venire incontro ai consumatori, Adiconsum ha predisposto sul proprio sito un MODULO da compilare e a dare mandato all'Associazione per operare per suo conto. Adiconsum provvederà a raccogliere le domande e ad inviarle ogni 15 giorni (il 15 ed il 30 di ogni mese) alle aziende telefoniche corrispondenti, affinché procedano con i rimborsi. In caso di non ottemperanza delle aziende nei termini previsti dalle rispettive Carte dei Servizi, i consumatori potranno attivare la procedura della conciliazione paritetica. Il servizio di Adiconsum è disponibile sia online che presso gli sportelli territoriali di Adiconsum (gli indirizzi e i recapiti sono disponibili sul sito www.adiconsum.it).

