

Informativa completa Modulo Info Rimborso abbonati SKY periodo COVID

Adiconsum^[1] Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

L'Associazione difesa consumatori e ambiente, con sede in (00199) Roma, largo Alessandro Vessella, 31, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

L'Adiconsum mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La FIR ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

L'Adiconsum ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPT o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. Puoi contattare il RPT/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:
Adicosum Largo Vessella, 31 – 00199 Roma e/o dpo@adiconsum.it

Come e perché Adiconsum raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

L'Adiconsum raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o Nome, cognome;
- o Regione abbonato
- o indirizzo di posta elettronica
- o Codice cliente Sky
- o Pacchetto Sky
- o città dell'abbonato
- o numero telefonico

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) la gestione del rapporto e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
I tuoi dati saranno trattati per informarti sugli sviluppi delle modalità di risarcimento per il rimborso dell'abbonamento della sospensione del calcio a causa covid-19 da parte di SKY (precisamente i pacchetti Sky Calcio e Sky Sport).	<input type="checkbox"/> Gestione del rapporto all'instaurazione (sulla base del modulo di richiesta informazioni) alla sua definizione. <input type="checkbox"/> perseguimento delle finalità associative di difesa e tutela del Consumatore. Nonché quelli dipendenti dall'applicazione de: - Lo Statuto di Adiconsum

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- Adiconsum regionali e territoriali
- Sky Italia

2) per la comunicazione a terzi/destinatari

Finalità	Base giuridica
<p>comunicazione a terzi quali: Azienda Sky presso la quale si ha il contatto di abbonamento</p> <ul style="list-style-type: none">• finalizzata alla richiesta di una eventuale procedura di rimborso, al rapporto instaurato ed agli obblighi che ne derivano.	<ul style="list-style-type: none">• gestione del rapporto dall'instaurazione (sulla base del modulo di Richiesta informazioni) alla sua definizione• perseguimento delle finalità associative di difesa e tutela del consumatore• Nonché quelli dipendenti dall'applicazione de:<ul style="list-style-type: none">- Lo Statuto di Adiconsum

L'Adiconsum non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE). I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione si renda necessaria per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità di Adiconsum nella gestione del rapporto instaurato. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto instaurato o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione (quale il legittimo interesse di Adiconsum [2]), espressamente prevista anche in dipendenza della corretta applicazione della normativa vigente e di settore e/o dei regolamenti di interesse, o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento. Laddove la comunicazione coinvolga dati idonei a rivelare lo stato di salute e gli altri dati appartenenti a categorie particolari, le relative operazioni di trattamento, previo consenso se necessario, avverranno con tutte le garanzie del caso ivi comprese quelle che applicano, in base ai rischi rilevati, soluzioni di pseudonimizzazione, di aggregazione e/o di criptatura dei dati;

3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
<p>- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza di Adiconsum e delle piattaforme dedicate</p> <p>- implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)</p>	<p>Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato</p> <p>Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)</p> <p>Legittimo [3] interesse</p>

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

L'Adiconsum verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui

finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

In merito ai dati appartenenti a categorie particolari (dati idonei a rivelare lo stato di salute se necessari ai trattamenti posti in essere) le verifiche periodiche consentono a Adiconsum di valutarne la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, o anche cessato, anche con riferimento ai dati che fornisca di tua iniziativa.

Adiconsum garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate[4].

Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con l'Adiconsum e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome; * o Regione; * o indirizzo di posta elettronica* o città abbonato * o Codice cliente Sky* o telefono o tipo pacchetto sky * 	<p>- Durata del rapporto associativo/statutario Sono fatti salvi: - la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) per come stabilita nello Statuto e nel Regolamento della CISL e dell'Adiconsum</p> <p>- le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.)</p> <p>- i termini prescrizione: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.)</p> <p>- i diversi termini eventualmente stabiliti dallo Statuto della CISL e dell'Adiconsum</p> <p>Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso, se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità</p>
<p>Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)</p>	<p>La durata della conservazione dei dati dipende dal rischio presunto e/o rilevato per essi e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento</p> <p>Sono fatte salve le necessità dipendenti dall'esecuzione del servizio prestato (validità della registrazione on line, durata del sondaggio on line)</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dall'Adiconsum, e comunque a rimediare</p>

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, l'Adiconsum avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi[5]:

- ottenere conferma del trattamento operato dall'Adiconsum;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario all'Adiconsum per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

L'Adiconsum dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi Adiconsum entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a Adiconsum all'indirizzo Largo A. Vessella, 31 – 00199 Roma o dpo@adiconsum.it

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a Adiconsum all'indirizzo[6] Largo A. Vessella, 31 – 00199 Roma o dpo@adiconsum.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (che, comunque, Adiconsum non effettuerà nei confronti di chi accede al Fondo Prevenzione Usura)

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.