

famiglia | **acquisti**

a proposito di GIFT CARD

Il Natale è passato e tra le strenne ricevute molti potrebbero aver trovato sotto l'albero una gift card. A prescindere dall'occasione, quella del "buono regalo" resta, secondo i dati dell'Osservatorio Findomestic-Doxa, il dono più desiderato dagli italiani, perché accontenta entrambe le parti. Chi acquista una gift card sa di fare sempre una scelta giusta, mentre chi la riceve decide liberamente come e quando utilizzarla.

PER CHI ANCORA NON LE CONOSCESSE...

La gift card altro non è che una carta prepagata emessa da un negozio. Chi l'acquista può chiedere di caricarla dell'importo che vuole regalare direttamente alla cassa oppure scegliere tra quelle già disponibili in valori predefiniti, che vanno da un minimo di 5 euro fino a raggiungere cifre ben più importanti (sono disponibili anche di 5mila euro). L'importo contenuto può essere speso per acquistare qualsiasi articolo presente nel negozio che ha emesso la carta oppure online o in un altro punto vendita a patto, però, che appartenga alla stessa catena.



NEGLI USA È SCELTA DAL 70%

Negli Stati Uniti, dove le gift card esistono da più di 15 anni, vengono comprate dal 70% degli americani quando sono alle prese con la scelta del regalo da acquistare. Nel nostro Paese la giftcardmania è esplosa da circa una decina d'anni e, stando ai dati della loro diffusione in sempre più punti vendita, il mercato risulta sempre in forte crescita. «Attenzione, però, perché ci sono delle regole che limitano il loro utilizzo che varrebbe la pena conoscere» avverte Andrea Di Palma, segretario nazionale Adiconsum. «È molto importante sapere bene il loro funzionamento per non incorrere in qualche sgradita sorpresa, vanificando così lo scopo del regalo».



Ideali per chi non sa mai che cosa regalare, sono comode, utili e graditissime. A patto di tenere d'occhio alcune cose. Ecco quali

Leggi bene il regolamento

Occorre stare molto attenti e leggere il regolamento, che si può trovare sul retro della carta stessa oppure richiedendolo in negozio o visitando il sito. Sebbene la maggior parte dei punti vendita consenta di usare il credito a disposizione per fare più acquisti nell'arco del periodo di validità della carta, ve ne sono altri meno flessibili che obbligano a spendere la cifra in un'unica soluzione.

★ «È chiaro che non si tratta di un dettaglio da poco» avverte l'esperto. «Il consiglio per chi ha intenzione di regalare una gift card è di leggere attentamente le condizioni di utilizzo anche per orientarsi al meglio nella scelta del tipo di carta da acquistare. Tutto ciò anche per rendere il regalo più a misura possibile della persona a cui si vuole dare e anche per far fronte a eventuali problemi che ne dovessero impedire l'adeguato godimento». Una volta, poi, esaurito il credito, la carta non avrà più alcun valore e, in genere, può essere gettata perché non può più essere ricaricata.

Conservala con cura

Le gift card **non sono nominative**, il che significa che possono essere utilizzate semplicemente da chiunque sia in grado di esibirla alla cassa al momento del pagamento.

★ Per questo motivo vanno conservate con molta attenzione, **al pari del denaro contante**. Inoltre, in caso di furto, smarrimento o danneggiamento, non possono essere bloccata e nessun negozio accetterà di rimborsarle.

È IL DONO IDEALE

La gift card è un dono che va bene per ogni occasione e non solo a Natale. Quando non si sa che cosa comprare, piuttosto che sbagliare, è meglio andare sul sicuro e puntare su un "buono" che il destinatario potrà spendere nel suo negozio preferito. Tolgono dall'imbarazzo di fare una figuraccia chi ha poca fantasia e sa per certo che comunque sbaglierà, chi non vuole scervellarsi e chi è sempre di fretta e ha poco tempo per pensare ai regali. Le gift card giocano poi un ruolo fondamentale per quanti non amano passare il tempo per negozi, perché si possono acquistare anche online e spedirle ad amici e parenti.

Ce ne sono per ogni tipo di merce

Le carte regalo oggi sono presenti in numerosi punti vendita (sia fisici sia virtuali) e coprono praticamente ogni genere di merce. Si va dai negozi di abbigliamento e di elettronica, alle profumerie e centri estetici, dalle librerie e agenzie di viaggio e persino nei supermercati. Insomma, ce ne sono per tutti i gusti. Basta, quindi, orientarsi sul genere di negozio e tipologia di merce che meglio si addice alla persona alla quale andrà regalata, che potrà così scegliere come spendere l'importo previsto dalla carta portando a casa i prodotti che più gli interessano tra quelli presenti nel punto vendita.

Stai attenta alla scadenza...

Un altro aspetto molto importante da tenere presente quando si regala o si riceve una gift card è la sua data di scadenza. Per alcune (in verità molto poche) è illimitata, per altre piuttosto lunga (che vuol dire che vanno da tre a 10 anni di validità), ma per la stragrande maggioranza di quelle in circolazione la durata è di un anno. Ciò significa, in pratica, che se non verrà utilizzato l'intero importo contenuto nella carta entro la data indicata come scadenza il credito residuo verrà perso.

★ Tuttavia, alcuni negozi offrono al possessore l'opportunità di recuperare il credito rimasto e, quindi, varrebbe la pena di fare sempre il tentativo di chiedere al negoziante.

... e alla data di attivazione

«Un altro punto è quello della scadenza legata alla data di attivazione. Bisogna fare attenzione a cosa specifica il regolamento della gift card per accertarsi se si intende il momento in cui viene effettuato il primo acquisto oppure la data in cui è stata acquistata. Anche in questo caso si tratta di una questione non di poco conto. Conoscerne l'effettiva durata consente, infatti, di utilizzarla al meglio, non vanificando il regalo che si è ricevuto, avendo l'opportunità di acquistare effettivamente ciò di cui si ha bisogno» conclude Di Palma di Adiconsum.

Servizio di Lorena Bassi.
Con la consulenza di Andrea Di Palma,
segretario nazionale Adiconsum.