



PRATICHE SCORRETTE E RISCHI DELLE “AGENZIE DEBITI”

- ✧ PROMESSE IRREALISTICHE
- ✧ PUBBLICITÀ EMOTIVA E AGGRESSIVA
- ✧ MANCANZA DI TRASPARENZA SUI COSTI
- ✧ INFORMAZIONI INCOMPLETE SUI RISCHI
- ✧ INVITO A SMETTERE DI PAGARE I CREDITORI
- ✧ PRESSIONE COMMERCIALE INSISTENTE
- ✧ FINTI ARTICOLI INFORMATIVI
- ✧ RECENSIONI ONLINE POCO AFFIDABILI
- ✧ MANCANZA DI COMPETENZE ADEGUATE
- ✧ CONTRATTI POCO CHIARI
- ✧ VULNERABILITÀ ECONOMICA SFRUTTATA COMMERCIALMENTE



FEELING

Financial Education and Empowerment
to Lower Indebtedness is Game-changing

ADICONSUM
Associazione Difesa Consumatori APS
dal 1987



Co-funded by
the European Union

Co-finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili



PRATICHE SCORRETTE E RISCHI DELLE “AGENZIE DEBITI”



PROMESSE IRREALISTICHE

“Cancella tutti i debiti”

“Riduci il debito del 90%”

“Blocca subito pignoramenti e aste”

“Paga i debiti senza soldi”

CREANO FALSE ASPETTATIVE NEI CONSUMATORI PIÙ FRAGILI



PUBBLICITÀ EMOTIVA E AGGRESSIVA

Messaggi costruiti sulla paura, sull'ansia e sulla disperazione economica.

IL CONSUMATORE DECIDE SOTTO PRESSIONE EMOTIVA



MANCANZA DI TRASPARENZA SUI COSTI

Commissioni elevate o poco chiare.

Costi che emergono dopo la firma dell'incarico

Esame preliminare situazione: €180-650

Incarico: € 3000-11000 + fino al 5% del debito o 25% del risparmio

RISCHIO DI PAGARE MOLTO SENZA OTTENERE RISULTATI



INFORMAZIONI INCOMPLETE SUI RISCHI

Vengono evidenziati solo i vantaggi delle procedure.

I CONSUMATORI NON COMPRENDONO CONSEGUENZE, LIMITI E TEMPI REALI



FEELING

Financial Education and Empowerment
to Lower Indebtedness is Game-changing

ADICONSUM
Associazione Difesa Consumatori APS
dal 1987



Co-funded by
the European Union

Co-finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili



PRATICHE SCORRETTE E RISCHI DELLE “AGENZIE DEBITI”



INVITO A SMETTERE DI PAGARE I CREDITORI

Alcune agenzie suggeriscono di interrompere i pagamenti per “negoziare meglio”.
Altre si fanno versare le rate dal consumatore in un “portafoglio” ma non pagano il creditore senza informarne l’interessato.

IL DEBITO PUÒ PEGGIORARE RAPIDAMENTE



PRESSIONE COMMERCIALE INSISTENTE

Telefonate continue dopo il primo contatto, urgenza artificiale, richieste di firma immediata.

RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ DI VALUTARE CON LUCIDITÀ



FINTI ARTICOLI INFORMATIVI

Pubblicità mascherata da articoli di giornale o notizie indipendenti che attestano i successi dell’Agenzia.

IL CONSUMATORE PUÒ ESSERE INGANNATO SULLA NATURA PROMOZIONALE DEL CONTENUTO.CONCRETI



RECENSIONI ONLINE POCO AFFIDABILI

Uso sospetto di recensioni e testimonianze molto positive
Suppressione delle recensioni negative mediante pressione sulle piattaforme

DIFFICOLTÀ PER I CONSUMATORI NEL VALUTARE IL SERVIZIO REALE



FEELING

Financial Education and Empowerment
to Lower Indebtedness is Game-changing

ADICONSUM
Associazione Difesa Consumatori APS
dal 1987



Co-funded by
the European Union

Co-finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili



PRATICHE SCORRETTE E RISCHI DELLE “AGENZIE DEBITI”



MANCANZA DI COMPETENZE ADEGUATE

Non tutte le agenzie dispongono di personale realmente qualificato.

PROCEDURE GESTITE MALE POSSONO AGGRAVARE LA SITUAZIONE DEBITORIA



CONTRATTI POCO CHIARI

Condizioni contrattuali difficili da comprendere o incomplete, condizioni riferite a voce ingannevolmente.

IL CONSUMATORE RISCHIA DI ASSUMERE OBBLIGHI NON PIENAMENTE COMPRESI



VULNERABILITÀ ECONOMICA SFRUTTATA COMMERCIALMENTE

Chi ha debiti è spesso in una situazione psicologica fragile.

MAGGIORE RISCHIO DI SCELTE IMPULSIVE O NON CONSAPEVOLI



Le procedure di saldo e stralcio, composizione della crisi e di esdebitazione sono strumenti utili e legittimi, ma devono essere affrontate con assistenza qualificata e indipendente, informazioni trasparenti e aspettative realistiche.



FEELING

Financial Education and Empowerment
to Lower Indebtedness is Game-changing

ADICONSUM
Associazione Difesa Consumatori APS
dal 1987



Co-funded by
the European Union

Co-finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili